



Summer Energy dba Pronto Power | Licencia de PUCT# 10205

Fecha Efectivo: 06/01/2024

Estos Términos de Servicio (TOS), junto con Sus Derechos Como Cliente (YRAC), la Etiqueta de Datos de Electricidad (EFL), en conjunto, el Acuerdo (Acuerdo) establecen los términos y condiciones bajo los cuales un El cliente (Cliente, usted o su) recibirá servicio eléctrico de Summer Energy dba Pronto Power, (PRONTO POWER, nosotros y nosotros) un proveedor minorista de electricidad certificado (REP) en el estado de Texas, PUCT Número Certificado 10205. Al entrar en este Acuerdo, el Cliente por el presente 1) El Cliente por el presente solicita que todo el servicio eléctrico asociado con el nombre y/o la(s) dirección(es) del Cliente o los identificadores del servicio eléctrico (ESID) se transfieran a PRONTO POWER bajo los términos y condiciones de este Acuerdo. PRONTO POWER y el Cliente pueden ser referidos aquí individualmente como una Parte o juntos como Partes. Los TOS, EFL y YRAC juntos constituyen sus Documentos de Contrato. Conserve los documentos del contrato para sus registros. Una copia de los Documentos del Contrato estará disponible para el Cliente previa solicitud por escrito.

Información de Contacto:

Servicio al Cliente: Gratuito 1-888-234-1373

Horas de Operación: L-V 8:00 AM a 6:00 PM CST

Sitio Web: www.powermepronto.com

Correo electrónico: service@powermepronto.com

Número de Fax: 1-713-481-8482

INFORMACIÓN AL CLIENTE: Usted autoriza que podamos obtener cualquier información que creamos que necesitaremos o encontraremos útil para brindar el mejor servicio eléctrico posible, que puede incluir dirección, número de teléfono, número(s) de cuenta, datos de uso histórico, informes de agencias de crédito y pagos, y otra información, ya sea de usted, de un tercero, de su empresa de servicios públicos de transmisión y distribución (TDU) o del proveedor minorista de electricidad actual.

Informe de Apagones las 24 Horas: En caso de un corte de energía generalizado en su área, llame a su compañía de servicios públicos local para informar el corte de energía. Es útil tener su ESI ID disponible en el momento de la llamada. Póngase en contacto con su empresa de servicios públicos en:

CenterPoint Energy (Área de Houston): 800-332-7143

Oncor Electric Delivery (Área de DFW): 888-313-4747

AEP (Área de WTU & CPL): 866-223-8508

Texas New Mexico Power Área: 888-866-7456

Advertencia para llamadas de servicio: Si informa un corte de energía en su área que resulta en una llamada de servicio de la compañía de servicios públicos local, se le puede cobrar si se determina que el corte fue causado por su error (desconexión por falta de pago, interruptores que necesitan ser reiniciados, etc.) y no el equipo de la empresa de servicios públicos. Pronto Power pasará estos cargos al costo sin ningún recargo y debe pagarse al recibirlos de la compañía de servicios públicos.

Término y Renovación: Pronto Power hará los arreglos para convertirse en su proveedor minorista de electricidad (REP) después de que recibamos su pago inicial después de la inscripción. Su servicio de electricidad con Pronto Power es mensual y se renovará automáticamente a menos que usted o Pronto Power lo cancele. Estos Términos de servicio (TOS) sirven como aviso de vencimiento del contrato para su período inicial.

Capacidad del cliente para rescindir la aceptación: En caso de un cambio, tiene derecho a cancelar su selección de Pronto Power como su REP sin penalización ni cargo de ningún tipo dentro de los (3) días hábiles federales posteriores a la recepción de sus Términos de Servicio. Puede rescindirlo llamando al servicio de atención al cliente al 1-888-234-1373. Si no ha rescindido su servicio con Pronto Power al final del (3) día hábil federal, Pronto Power se convertirá en su nuevo proveedor minorista de electricidad (REP) y solo podrá cancelarse según los términos de este TOS.

Desconexión/Reconexión por falta de pago: Los clientes deben mantener un saldo superior a \$0.01 para evitar una interrupción del servicio, también conocida como Desconexión por Falta de Pago (DNP), excepto que se autorice lo contrario en estos TOS. Pronto Power puede solicitar que su compañía de servicios públicos interrumpa su servicio eléctrico. Pronto Power no cobra una tarifa de desconexión o reconexión, aunque la empresa de servicios públicos puede cobrar una tarifa, esta tarifa "si" la cobra la empresa de servicios públicos se transferirá al costo al cliente sin un recargo y debe pagarse al recibirla de la empresa de servicios públicos compañía.

Cuando se corta la electricidad por falta de pago, los clientes deberán pagar el total negativo más \$20 adicionales. Los clientes deberán llevar el saldo de la cuenta a \$ 20 positivos, esto activará una reconexión automática. A los clientes se les seguirá facturando la tarifa diaria del cliente y los impuestos mientras la cuenta esté en estado de desconexión, ya

que Pronto Power sigue siendo el REP registrado. Pronto Power puede emitir una orden de mudanza y dejar de ser el REP registrado si la cuenta está desconectada durante más de 10 días seguidos sin notificación del cliente, por abandono del servicio. Pronto Power no interrumpirá su servicio de electricidad cuando las reglas de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT, por sus siglas en inglés) prohíban tal acción (por ejemplo, noches, fines de semana, días festivos federales o durante emergencias climáticas extremas), incluso si el saldo de su cuenta cae por debajo de \$0.01. En tales casos, la interrupción del servicio eléctrico se retrasará hasta el comienzo del siguiente día hábil. Pronto Power recomienda a los clientes que aumenten el saldo de su cuenta por encima de \$ 0.01 para evitar una desconexión del servicio una vez que la PUCT levante la retención de desconexión.

Notificaciones Diarias: Pronto Power le enviará notificaciones diarias por correo electrónico, mensaje de texto o ambos. En el momento de la inscripción, los clientes elegirán qué método desean utilizar para sus notificaciones diarias. Los clientes deberán optar por su método preferido con un código que se enviará al cliente. Esto ayuda a garantizar que el cliente pueda recibir información importante de la cuenta para evitar una desconexión por falta de pago. En el caso de cambios en el método preferido de los clientes para recibir notificaciones diarias, es responsabilidad de los clientes notificar a Pronto Power antes de una orden de desconexión. Es posible que se apliquen cargos de mensajería de texto estándar de su proveedor de telefonía, si esta es la opción que elige para recibir sus notificaciones diarias.

Facturación y Pago: Pronto Power no enviará una factura en papel, sino que Pronto Power comunicará las confirmaciones de pago por correo electrónico o mensaje de texto (o ambos). Los pagos en efectivo se pueden realizar en un lugar de pago autorizado como MoneyGram y Western Union. Los lugares de pago se pueden encontrar en nuestro sitio web en www.powermepronto.com en nuestra pestaña de pago.

Los pagos con tarjeta de débito/crédito se aceptan en línea sin cargo en www.powermepronto.com (consulte el requisito mínimo en Otras tarifas y cargos). Se evaluará una tarifa con un agente en vivo de \$ 4.95.

Un cliente es responsable de los pagos con tarjeta de débito/crédito realizados en línea por un amigo o familiar, en el caso de un contracargo del comerciante por el uso no autorizado de un pago con tarjeta de débito/crédito realizado.

Pronto Power perseguirá como ladrón de bienes, se comunicará con el departamento de policía local para denunciar y presentar cargos.

Pronto Power proporciona una 'Declaración de Uso y Pagos' (SUP) a pedido del cliente sin cargo cuando se proporciona el correo electrónico, si el cliente solicita una copia por correo postal, habrá un cargo de \$ 5.00.

Aviso de alerta antes de que el saldo de la cuenta llegue a \$ 0.01: Se le enviará un "Aviso de alerta" por correo electrónico o mensaje de texto (ambos) entre uno (1) y cinco (5) días antes de que se estime que el saldo de su cuenta prepaga alcance los \$0.01.

Precios de la Electricidad: La Etiqueta de Datos de Electricidad (EFL) se puede encontrar en nuestro sitio web www.powermepronto.com en documentos importantes. La tarifa de energía combinada de Pronto Power por kWh se detallará en la EFL. La tarifa diaria de cliente se detallará en la EFL. Su tarifa de energía combinada y la tarifa diaria del cliente se utilizarán para calcular el monto de su factura diaria en función de las lecturas del medidor inteligente proporcionadas por la empresa de servicios públicos durante los días anteriores. La Tarifa de Energía Combinada es un precio variable y puede cambiar hasta dos veces por mes, a discreción de Pronto Power. Pronto Power limitará cualquier aumento a la Tarifa de Energía Combinada a no más del 30% del precio cobrado en el período anterior. Un cambio en la Tarifa de Energía Combinada no constituye un cambio material en la entrega del servicio eléctrico proporcionado por Pronto Power.

De acuerdo con las reglas de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT), incluidas en la factura diaria, Pronto Power recauda impuestos sobre los ingresos brutos varios y los impuestos de evaluación de la Comisión de Servicios Públicos sobre todos los cargos aplicables, así como los impuestos sobre las ventas locales y estatales correspondientes.

Cómo acceder a la información sobre su cuenta: Para acceder a MyAccount, simplemente vaya a nuestro sitio web en www.powermepronto.com y regístrese o inicie sesión.

Otras tarifas y cargos: Pronto Power no cobra ninguna tarifa de conexión por servicio nuevo; sin embargo, su compañía local de servicios públicos puede cobrar una tarifa y Pronto Power pasará esta tarifa al costo, sin ningún recargo. Los cargos vencerán una vez recibidos por la compañía de servicios públicos y se deducirán del saldo de la cuenta del cliente.

Desconexión/Reconexión excesiva, se aplicará una multa de \$10 a discreción de Pronto Power si un cliente tiene dos (2) o más desconexiones en un mes calendario.

Se cobrará un cargo por multa por demora del 5 % en todas las facturas diarias que estén por debajo de \$0.00 y se consideren vencidas en el momento del próximo ciclo de facturación y se seguirán facturando hasta que la cuenta adquiera un saldo positivo.

A las cuentas negativas de \$0.01 se les puede cobrar \$0.01 más por kWh según la elección del plan durante el registro. El requisito mínimo de la tarjeta de crédito de Pronto Power es de \$20. Los pagos que se acepten con un agente en vivo tendrán una tarifa de \$4.95, con excepciones para clientes nuevos y clientes que están cerrando saldos finales.

Saldo por debajo de \$ 0.00: Si el saldo de su cuenta cae por debajo de \$0.00 y continúa recibiendo energía, su cuenta se facturará 1¢ por kWh más hasta que el saldo de su cuenta sea positivo a \$0.01.

Fondos insuficientes: Cobramos un cargo de \$30 por todos los cheques devueltos, pagos electrónicos o pagos con tarjeta de crédito rechazados que no se procesaron debido a: (1) fondos insuficientes; (2) falta de crédito disponible; o (3) cualquier otra razón para las devoluciones. Cualquier cheque o transferencia electrónica devuelto por un banco por fondos insuficientes o no disponibles se tratará como si no hubiéramos recibido ningún pago. No somos responsables de notificarle sobre cheques sin fondos o pagos electrónicos devueltos. Si no se recibe un pago válido y su saldo es igual o inferior a \$0.01, Pronto Power puede solicitar que su compañía de servicios públicos interrumpa su servicio eléctrico.

Plan de Pago Diferido (DPP): Si su cuenta alcanza un saldo negativo de \$50 o más durante un evento climático extremo; y/o si el Gobernador de Texas ha declarado un estado de desastre en su área; la Comisión de Servicios Públicos de Texas requiere que se ofrezcan planes de pago diferido; y/o si Pronto Power ha subfacturado su cuenta en \$50 o más por motivos distintos al robo del servicio.

Debe comunicarse con nuestro departamento de servicio al cliente para solicitar la inscripción en nuestro programa DPP. Si acepta un DPP por cualquier motivo, Pronto Power transferirá el saldo negativo a un préstamo sin intereses que se pagará semanalmente y suspenderá su cuenta. Mientras haya una retención de cambio en su cuenta, no podrá cambiar o comprar energía de otro proveedor minorista de electricidad (REP) hasta que haya pagado el plan de pago diferido en su totalidad. Una vez que haya realizado el pago completo del monto de DPP, se eliminará la suspensión del cambio. El incumplimiento de los términos del plan de pago diferido y/o ser notificado por el cliente de sus intenciones de mudarse/ser desalojado de la ubicación, puede dar lugar a la revocación de todo el plan de pago diferido con vencimiento de pago inmediato.

Deudas pendientes: Podemos cobrar cualquier deuda pendiente de final, pendiente final, desconectada por falta de pago en cuentas que se encuentren relacionadas con la cuenta corriente de un cliente. La asociación de la cuenta debe coincidir con 2 datos personales de identificación del cliente, es decir, (nombre/apellido, número de teléfono, dirección de correo electrónico, ubicación, fecha de nacimiento, notas de la cuenta) que se pueden vincular a un cliente. Podemos utilizar agencias de cobro de deudas para cobrar cualquier saldo pendiente en su cuenta. Nosotros, o cualquier persona que actúe en nuestro nombre, nos reservamos el derecho de evaluar y cobrarle a usted, como cliente actual o anterior, u otras personas responsables, todos y cada uno de los costos, tarifas o cargos relacionados con el cobro de saldos atrasados, incluidos, entre otros, a comisiones, costos, honorarios y honorarios de abogados incurridos al recuperar saldos pendientes mediante el uso de cualquier agencia de cobranza o un abogado.

Terminación de Cuenta por parte del Cliente: Según las regulaciones estatales, puede cancelar el servicio con Pronto Power sin penalización. Si desea cancelar su servicio eléctrico con Pronto Power para cambiarse a otro REP, debe iniciar el servicio eléctrico con otro REP.

Suspensión por parte de la Utilidad: Si está interesado en permitir que su servicio de electricidad se suspenda por hasta treinta (30) días, debe comunicarse con su Servicio al Cliente de TDU y solicitar que su cuenta permanezca suspendida por hasta treinta (30) días. Durante el período de suspensión, todas las tarifas, la Tarifa diaria del cliente y el uso de toda la electricidad a la tarifa de energía combinada correspondiente y otros cargos seguirán aplicándose y acumulándose en su cuenta. Si su energía se interrumpe debido a un saldo de \$0.00 durante su período de suspensión, debe pagar dicho déficit antes de que Pronto Power restablezca su servicio. Si un saldo deficitario en su cuenta es mayor a \$25.00 durante el período de suspensión, usted acepta que Pronto Power puede cancelar su servicio eléctrico de inmediato y usted será responsable del pago total de dicho saldo deficitario y de volver a inscribirse en Pronto Power antes de que el servicio está siendo activado por Pronto Power.

Cambio en los Términos y Condiciones: Pronto Power proporcionará un aviso por escrito con al menos catorce (14) días de anticipación de cualquier cambio importante en la entrega del servicio eléctrico, a menos que el cambio lo beneficie a usted. Si objeta los cambios en los Términos de servicio antes de que entren en vigencia, puede cancelar la entrega del servicio eléctrico por parte de Pronto Power iniciando el servicio en su nombre con otro REP. El precio puede cambiar según lo dispuesto en los TOS y no constituye un cambio material en el servicio de electricidad de Pronto Power.

Saldo Final de Crédito: Si cancela el servicio de electricidad con Pronto Power (ya sea por mudarse o cambiar su servicio a otro REP), tiene derecho a un reembolso del saldo restante, menos todos los cargos hasta que llegue la lectura final del medidor de la compañía de servicios públicos. Pronto Power se refiere a esta cantidad como el Saldo Final de Crédito. Si se muda, es responsable de comunicarse con el servicio al cliente y solicitar una orden de mudanza para cerrar su cuenta. Seguirá siendo responsable de todos los costos relacionados con su servicio de electricidad hasta la lectura final de su medidor.

Si su saldo de crédito final es superior a \$ 0.00, debe comunicarse con Pronto Power después de cancelar su servicio para solicitar un reembolso. No se cobrará ningún cargo por emitir un reembolso a la tarjeta de crédito

registrada, se cobrará un cargo de \$5 al saldo de crédito final para emitir un cheque de reembolso. Usted debe proporcionar a Pronto Power una dirección postal válida.

Depósitos y Cheques de Crédito: Pronto Power no requerirá una verificación de crédito o depósito para los servicios prepagos. Los clientes deberán realizar un pago para iniciar los servicios, el prepagado irá directamente al saldo de la cuenta del cliente para ser utilizado inmediatamente para los servicios.

Intereses sobre Montos de Prepago: Pronto Power no pagará intereses sobre los saldos de las cuentas. Pronto Power se reserva el derecho de limitar el monto en dólares de los prepagos a un nivel razonable.

Agencias de Asistencia y Asistencia para el Pago de Facturas: Si necesita ayuda para pagar su servicio eléctrico, llame al 1-877-399-8939 o visite <http://www.tdhca.state.tx.us/ea/index.html> para obtener una lista de agencias de asistencia. A petición suya o de una agencia de asistencia, Pronto Power le proporcionará su historial de pago y uso reciente. Pronto Power trabajará con agencias de asistencia, según sea necesario y si califica, para ayudarlo a mantener su servicio eléctrico. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que algunas agencias de asistencia no brinden programas de asistencia para el pago de facturas a los clientes que usan el servicio prepago.

Subfacturación: Pronto Power se reserva el derecho de corregir cualquier factura diaria anterior debido a cargos de clientes erróneos o faltantes que puedan surgir como resultado de (1) errores en el medidor; (2) errores de cálculo de impuestos; (3) errores en los cobros en el centro de pago autorizado; o (4) otros errores y omisiones. Si el monto subfacturado es inferior a \$15,00, aplicaremos inmediatamente este monto a su cuenta para pagar el monto subfacturado. Si la subfacturación es superior a \$15,00 pero inferior a \$50,00, esta cantidad subfacturada se reflejará en su cuenta como saldo deficitario adeudado y se pagará a lo largo del tiempo como parte de pagos futuros. Debe pagar sus saldos deficitarios a lo largo del tiempo como parte de pagos futuros, y el 25% de todos los pagos futuros se utilizan para pagar el saldo deficitario pendiente hasta que el saldo deficitario se pague por completo. Si la subfacturación es superior a \$50,00, puede establecer un DPP como se describe en estos TOS. Si la facturación insuficiente no se paga de acuerdo con lo siguiente y su saldo es igual o inferior a \$ 0.00, Pronto Power puede solicitar que su compañía de servicios públicos desconecte por falta de pago.

Terminación del Servicio Sin Previo Aviso: Pronto Power puede, en cualquier momento, autorizar la desconexión del servicio eléctrico de un cliente sin previo aviso cuando exista alguna de las siguientes condiciones:

- Existe una condición peligrosa conocida (la desconexión puede continuar hasta que la condición ya no exista);
- Ha habido un intento de eludir el medidor de TDU para obtener electricidad sin pago, o manipular otros equipos de TDU o Pronto Power; o
- Hay evidencia de robo real o intento de robo del servicio.

Si se cancela el servicio eléctrico, todos los montos adeudados por usted a Pronto Power vencerán y serán pagaderos de inmediato. Sus obligaciones con Pronto Power continuarán hasta que haya pagado todos los montos adeudados.

Cliente Residencial de Cuidados Críticos y Condiciones Crónicas: Pronto Power no podrá brindarle (o continuar brindándole) servicio eléctrico prepago si usted indica que es un paciente de cuidados intensivos o crónicos. Si una interrupción del servicio de electricidad causará que una persona que reside en su residencia se enferme gravemente o cause daños, incluida la pérdida de la vida. Si usted o alguien en su hogar se convierte en un paciente de atención crítica o crónica después de inscribirse en Pronto Power, Pronto Power lo ayudará a transferir su servicio a un REP de su elección o transferirlo a otro producto de Pronto Power que se ajuste a sus necesidades; se aplican todos los requisitos de elegibilidad. Si lo solicita, Pronto Power le proporcionará el formulario estandarizado de determinación de elegibilidad para cuidados intensivos de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT).

Política de No Discriminación y Denegación de Servicio: Pronto Power no denegará el servicio en función de la raza, el credo, el color, la nacionalidad, la ascendencia, el sexo, el estado civil, la fuente legal de ingresos, el nivel de ingresos, la discapacidad, el estado familiar, la ubicación de un cliente/solicitante en un área geográfica, o calificación para servicios de bajos ingresos o eficiencia energética. Pronto Power no utilizará un puntaje de crédito, historial de crédito o datos de pago de servicios públicos como base para determinar el precio del servicio eléctrico.

Pronto Power tiene derecho a rechazar los servicios de los clientes que se nieguen a dar detalles precisos de la cuenta, que se vuelvan violentos, verbalmente abusivos y hostiles con los agentes de Pronto Power, a los que se descubra que tienen una asociación con una cuenta cerrada con una deuda pendiente.

Disputas o Quejas: Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta, comentario o necesita ayuda. Nuestros representantes de servicio al cliente están capacitados para investigar y resolver cualquier consulta que pueda tener. También puede comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos de Texas si no está satisfecho con la respuesta proporcionada en la información de contacto que se proporciona a continuación:

División de Protección al Cliente
P.O. Box 13326
Austin, Texas 78711-3326
Tel: 512-936-7120; Tel gratuito: 1-888-782-8477
Fax: 512-936-7003; TTY: 800-735-2988
Correo Electrónico: customer@puc.state.tx.us; Sitio Web: www.puc.state.tx.us

Fuerza Mayor: Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para brindar su servicio eléctrico, pero no garantizamos un suministro continuo de electricidad. Ciertas causas y eventos están fuera de nuestro control razonable y pueden resultar en interrupciones en el servicio. No transmitimos ni distribuimos electricidad. No somos responsables por los daños causados por actos de Dios, cambios en las leyes, reglas o reglamentos u otros actos de cualquier autoridad gubernamental (incluyendo la PUCT o ERCOT o TRE), accidentes, huelgas, problemas laborales, trabajo de mantenimiento requerido, incapacidad para acceder al sistema de servicios de distribución local, incumplimiento por parte de la empresa de servicios públicos o cualquier otra causa más allá de nuestro control razonable.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDADES: LAS RESPONSABILIDADES QUE NO SE EXONEREN POR RAZÓN DE FUERZA MAYOR O DE OTRO MODO SE LIMITARÁN A LOS DAÑOS REALES DIRECTOS. NINGUNO DE NOSOTROS SERÁ RESPONSABLE ANTE EL OTRO POR DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS. NO SOMOS RESPONSABLES DE LAS INTERRUPCIONES O LA ESCASEZ DEL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD NI DE CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO ASOCIADO QUE RESULTE DE ELLO. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN SIN CONSIDERAR LA CAUSA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD O DAÑO. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS EN ESTE ACUERDO.

REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS: LA ELECTRICIDAD PROPORCIONADA BAJO ESTE ACUERDO CUMPLIRÁ CON EL ESTÁNDAR DE CALIDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS APLICABLE Y SE SUMINISTRARÁ DE UNA VARIEDAD DE FUENTES. NO HACEMOS NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DISTINTAS DE LAS ESTABLECIDAS EXPRESAMENTE EN ESTE ACUERDO, Y RECHAZAMOS EXPRESAMENTE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

Misceláneos: Este Acuerdo está sujeto a las leyes aplicables y reemplaza cualquier promesa, entendimiento y acuerdo anterior. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida, ilegal o inaplicable, aceptamos que se modificará en la medida mínima necesaria para que sea válida, legal y aplicable. Si una disposición no se puede modificar de una manera que la haga válida, legal y exigible, la disposición se separará del Acuerdo y todas las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto. Cualquier falla de nuestra parte para hacer cumplir cualquiera de los términos de este Acuerdo o para ejercer cualquier derecho bajo estos términos y condiciones no se considerará una renuncia a nuestro derecho de hacer cumplir todos y cada uno de dichos términos o ejercer tal derecho o cualquier otro derecho bajo estos Términos y condiciones. No puede ceder este Acuerdo sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos: (a) transferir o vender este Acuerdo o su cuenta en relación con cualquier financiación; (b) transferir este Acuerdo a cualquiera de nuestros afiliados; (c) transferir o ceder este Acuerdo a cualquier sucesor de todos o sustancialmente todos nuestros activos o de nuestro segmento comercial; y (d) transferir este Acuerdo a otro REP certificado por la PUCT. Después de la cesión, no tendremos más obligaciones en virtud de este Acuerdo.