

Declaración de Información de Energía (PDS)

Producto prepago de Pronto Power
CenterPoint, Oncor, AEP Central & North Service Territories
Agosto 10, 2025

Noticia importante

El servicio de electricidad prepago significa que usted compra electricidad antes de usarla. No recibirá una factura mensual regular. La continuación del servicio eléctrico depende de que usted pague por adelantado el servicio de manera oportuna y si su saldo actual cae por debajo del saldo de desconexión, su servicio puede desconectarse con poco aviso.

El servicio prepago no está disponible para los clientes que están oficialmente designados como Cliente residencial de atención crítica o Cliente residencial con condición crónica.

Es posible que algunas agencias de asistencia no proporcionen programas de asistencia para el pago de facturas a clientes que utilizan el servicio prepago. Se proporcionará información adicional a continuación.

Balance de conexión:	Para abrir su cuenta prepaga, debe realizar un pago para establecer un saldo de conexión de un mínimo de \$10 hasta \$50 según el plan elegido.									
¿Cómo comienzo un servicio prepago?	Las tarifas de servicios públicos también pueden aplicar. Las tarifas serán: Pagadas además de los costos de inscripción en el servicio. Comuníquese con Pronto Power al 1-888-234-1373 para obtener más información sobre las tarifas de servicios públicos. Pronto Power puede ayudarlo a completar la hoja de trabajo a continuación para determinar el monto total adeudado al inscribirse en el servicio prepago. <table><tr><td>Balance de conexión</td><td>\$</td><td> </td></tr><tr><td>+ Cargo de la utilidad</td><td>\$</td><td> </td></tr><tr><td>Total Debido</td><td>\$</td><td> </td></tr></table>	Balance de conexión	\$		+ Cargo de la utilidad	\$		Total Debido	\$	
Balance de conexión	\$									
+ Cargo de la utilidad	\$									
Total Debido	\$									



Summer Energy dba Pronto Power, Certificate # 10205

www.powermepronto.com

1-888-234-1373 Toll Free

8:00 AM to 5:00 PM CST L-V

Cargos: ¿Qué otros cargos me pueden cobrar?	• Cargo básico diario: \$ 0.33 hasta \$0.50 según planes • Fondos insuficientes o pagos devueltos: \$ 30.00 • Tarifa de contacto premium por teléfono (1 llamada gratis por día): hasta \$ 5.00 • • Pagos con tarjeta de crédito/débito con un agente en vivo \$4.95 y/o bajo el requisito mínimo. • • Cargo por pago de cheque de reembolso (se deducirá del saldo de liquidación antes de emitir un reembolso): hasta \$5.00 • Reconexión después de la manipulación: \$ 350.00 (esto puede aumentar debido a las tarifas totales de las compañías de servicios públicos enviadas una vez que se calculen todos los cargos, estos cargos se transferirán al costo). • Tarifa de desconexión / reconexión: Pronto Power no cobra una tarifa; sin embargo, la compañía de servicios públicos puede evaluar una tarifa que se le transferirá al cliente al costo. • Resumen de uso y pago (SUP) Cargo por envío de correo: \$ 5.00 (Aplicado previa solicitud de copia enviada) Pronto Power enviará un correo electrónico de forma gratuita. • Cancelación de cheque / Pago de reemisión \$ 35
---	--

Hacer un pago: ¿Cómo hago un pago en efectivo? ¿Debo verificar los pagos?	Hacer un pago: <u>Tarjeta de débito y tarjeta de crédito</u> • Servicio al cliente de Pronto Power: 1-888-234-1373 (8 am-5pm CT L - V) • En la web en www.powermepronto.com/es • Los requisitos mínimos de la tarjeta de crédito/débito son \$20, la excepción es para clientes nuevos o clientes que pagan saldos finales. Se cobrará una tarifa de \$ 4.95 por pagos inferiores a \$ 20, solo se puede realizar con un agente en vivo. También puede ir a cualquiera de nuestras ubicaciones de pago como MoneyGram, Western Union, Ace Cash Express para realizar un pago en persona. Estas ubicaciones son independientes de Pronto Power y pueden evaluar una tarifa de pago. No.
Asistencia de pago de Electricidad: ¿La asistencia de pago estará disponible para mí?	Si califica para un estatus de bajos ingresos o asistencia para personas de bajos ingresos, ha recibido asistencia de energía en el pasado, o cree que necesitará asistencia de energía en el futuro, debe comunicarse con el programa de asistencia de facturación para confirmar que puede calificar para asistencia de energía si la necesita. Asistencia de energía o pago de facturas puede estar disponible. Llame a Pronto Power para obtener información adicional.



Summer Energy dba Pronto Power, Certificate # 10205

www.powermepronto.com

1-888-234-1373 Toll Free

8:00 AM to 5:00 PM CST L-V

Comunicaciones: ¿Cómo me contactará la compañía con avisos importantes?	Nos comunicaremos con usted por mensaje de texto o correo electrónico para recibir notificaciones importantes, incluidas las solicitudes de saldo actual, la confirmación de pago y las advertencias de desconexión. Pronto Power puede comunicar notificaciones adicionales de tiempo sensibles a través de USPS.
Desconexión: ¿Cómo puedo evitar que mi electricidad sea desconectada?	Es importante mantener un saldo de cuenta igual o superior a \$ 0.01 o su servicio puede estar desconectado. Esto se llama un "equilibrio de desconexión". Se le notificará 3 días antes de que el saldo de su cuenta caiga por debajo de \$ 0.01. Si el saldo de su cuenta cae por debajo de \$ 0.01 más rápido de lo esperado, el servicio puede desconectarse tan solo un día después de recibir la notificación de saldo bajo. Tarifa de desconexión / reconexión: Pronto Power no cobra una tarifa; sin embargo, la compañía de servicios públicos puede evaluar una tarifa que se le transferirá al cliente al costo.
Reconexión: ¿Cómo reinicio el servicio prepago si mi electricidad está desconectada?	Si su servicio está desconectado y su cuenta tiene un saldo negativo, debe pagar el saldo negativo y agregar \$ 20. Los \$ 20 no son una tarifa, es simplemente para que su cuenta sea positiva \$ 20. Para reiniciar el servicio eléctrico prepago, debe realizar un pago para establecer un saldo positivo de \$ 20.00. Tarifa de desconexión / reconexión: Pronto Power no cobra una tarifa; sin embargo, la compañía de servicios públicos puede cobrar una tarifa que se transferirá al cliente al costo.
Planes de pago diferido: When is a deferred payment plan available?	Los planes de pago diferido están disponibles bajo petición en las siguientes situaciones: • Si su cuenta alcanza un saldo negativo de \$ 50 o más durante un evento meteorológico extremo. • Si el Gobernador de Texas ha declarado un estado de desastre en su área y la Comisión de Servicios Públicos requiere que se ofrezcan planes de pago diferido. • Si Pronto Power ha subcargado su cuenta en \$ 50 o más por motivos que no sean el robo del servicio. Comuníquese con Pronto Power para conocer las opciones adicionales del plan de pago diferido Si ingresa en un plan de pago diferido, Pronto Power suspenderá su cuenta hasta que se pague por completo su plan de pago diferido. Un interruptor de retención significa que no podrá comprar electricidad de otra compañía mientras el switch-hold esté en su lugar. Para obtener más información sobre interruptores de retención, póngase en contacto con Pronto Power



Summer Energy dba Pronto Power, Certificate # 10205

www.powermepronto.com

1-888-234-1373 Toll Free

8:00 AM to 5:00 PM CST L-V